

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Tujuan Tugas Akhir	2
1.4 Manfaat Tugas Akhir	2
1.5 Batasan Masalah.....	3
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 <i>Metode Prototyping</i>	5
2.2 <i>Bussiness Process Modelling Notation (BPMN)</i>	7
2.3 <i>Fishbone diagram</i>	7
2.4 Profil PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk	9
2.4.1 Visi PT. Telekomunikasi Indonesia.....	10
2.4.2 Misi PT. Telekomunikasi Indonesia.....	10
2.4.3 <i>Performance Partnership Inventory and Reporting (PEVITA) Versi 1</i>	10
2.5 <i>Software Requirement Specifications (SRS)</i>	12
2.6 System Usability Scale (SUS).....	14
BAB 3 METODE.....	16
3.1 Topik Penelitian	17
3.2 Identifikasi Masalah.....	17
3.3 Studi Lapangan.....	17

3.4	Tujuan Penelitian	18
3.5	Studi Literatur	18
3.6	Metode <i>Prototyping</i>	18
3.6.1	Analisis Kebutuhan Pengguna (<i>Requirement</i>).....	18
3.6.1.1	Penggolongan Karakterik Pengguna.....	18
3.6.2	Desain.....	19
3.6.3	Membuat <i>Mockup</i>	19
3.6.4	Evaluasi Rancangan Sistem.....	19
3.6.5	Customer Testing (Pengujian).....	21
3.6.5.1	Kuesioner Menggunakan System Usability Scale (SUS).....	21
3.7	Laporan, Jurnal dan Kesimpulan.....	23
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		24
4.1	Hasil Analisis Masalah.....	24
4.1.1	Wawancara	24
4.1.2	Proses bisnis BPMN.....	24
4.1.3	<i>Fishbone Diagram</i>	27
4.2	<i>Functional Requirement</i>	29
4.3	Desain Sistem.....	30
4.3.1	Model <i>Use Case</i>	30
4.3.1.1	Use Case Diagram	30
4.3.1.2	Definisi Aktor	31
4.3.1.3	Definisi Use Case.....	31
4.3.1.4	Skenario Use Case	32
4.3.2	Realisasi <i>Use Case</i> Tahap Analisis	32
4.3.2.1	Activity Diagram	32
4.3.2.2	Entity Relationship Diagram (ERD).....	38
4.3.3	Kebutuhan Antarmuka Eksternal	39
4.3.3.1	Perancangan Input.....	39
4.3.3.1.1	Menu	39
4.3.3.1.2	User interface Staff/ Officer / Manager	40
4.3.3.1.3	User interface Mitra	74
4.3.3.2	Perancangan Output.....	84
4.4	Spesifikasi Perangkat	85
4.4.1	<i>Communication Interface</i>	86

4.5	Non-Fungsional <i>Requirement</i>	86
4.6	<i>User Flow Diagram</i>	87
4.7	<i>Testing</i>	90
4.8	Evaluasi	94
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		97
5.1	Kesimpulan	97
5.2	Saran	97
DAFTAR REFERENSI		98

DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 1 Tingkat SUS.....	14
Table 2 Tingkat Hasil SUS	15
Table 3 Kategori Pengguna.....	19
Table 4 Pertanyaan Dalam Kuesioner.....	22
Table 5 Penjelasan Pemodelan Proses Bisnis PEVITA versi 2	25
Table 6 <i>Functional Requirement</i>	29
Table 7 Definisi Aktor	31
Table 8 Definisi <i>Use Case</i>	31
Table 9 Skenario <i>Use Case</i> PEVITA.....	32
Table 10 Pengujian Fitur (<i>Staff / Officer / Manager / OSM</i>)	90
Table 11 Pengujian Fitur Mitra.....	93
Table 12 Data Asli Dari Responden (<i>Staff / Officer / Manager / OSM</i>).....	95
Table 13 Data Hasil Hitung SUS (<i>Staff / Officer / Manager / OSM</i>)	95
Table 14 Data Asli Dari Responden Mitra.....	95
Table 15 Data Hasil Hitung SUS Mitra	96

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 <i>Prototyping Model</i>	5
Gambar 2 Elemen BPMN	7
Gambar 3 Fishbone Diagram	8
Gambar 4 Tampilan Aplikasi Pevita (<i>Performance Partnership Inventory and Reporting Application</i>) Versi 1	12
Gambar 5 Langkah-Langkah Penelitian.....	16
Gambar 6 Proses Bisnis PEVITA versi 2	25
Gambar 7 <i>Fishbone Diagram</i> PEVITA	28
Gambar 8 <i>Use Case Diagram</i> PEVITA	30
Gambar 9 <i>Activity Diagram</i> KB.....	33
Gambar 10 <i>Activity Diagram</i> KL.....	34
Gambar 11 <i>Activity Diagram</i> AO/SID.....	35
Gambar 12 <i>Activity Diagram</i> Laporan Performansi	36
Gambar 13 <i>Activity Diagram</i> Manajemen Janji.....	37
Gambar 14 <i>Entity Relationship Diagram</i> PEVITA	38
Gambar 15 Tampilan <i>Splash Screen</i>	41
Gambar 16 Tampilan <i>Login</i>	42
Gambar 17 Tampilan <i>Dashboard</i>	43
Gambar 18 Tampilan <i>Menu</i>	44
Gambar 19 <i>Form</i> Performansi	45
Gambar 20 Tampilan <i>Inbox</i>	46
Gambar 21 Tampilan Daftar Verifikasi KL.....	47
Gambar 22 Verifikasi Kontrak Layanan	48
Gambar 23 Tampilan Lihat KL.....	49
Gambar 24 Tampilan Notifikasi Verifikasi KL	50
Gambar 25 Tampilan Notifikasi Peringatan Verifikasi KL.....	51
Gambar 26 Tampilan Sukses Verifikasi KL.....	52
Gambar 27 Tampilan Daftar Verifikasi KB.....	53
Gambar 28 Tampilan Klik Verifikasi KB.....	54
Gambar 29 Tampilan Notifikasi Peringatan Verifikasi KB.....	55
Gambar 30 Tampilan Sukses Verifikasi KB.....	56
Gambar 31 Tampilan Daftar Verifikasi LP.....	57
Gambar 32 Tampilan <i>Search</i> LP Untuk Verifikasi.....	58
Gambar 33 Tampilan Lihat LP	59
Gambar 34 Tampilan Klik Verifikasi LP.....	60
Gambar 35 Tampilan Notifikasi Peringatan Verifikasi LP.....	61
Gambar 36 Tampilan Sukses Verifikasi LP.....	62

Gambar 37 <i>Form Input</i> AO/SID	63
Gambar 38 <i>Form Kontrak Berlangganan</i>	64
Gambar 39 <i>Form Kontrak Layanan</i>	65
Gambar 40 <i>Tampilan Daftar Data Laporan</i>	66
Gambar 41 <i>Tampilan Upload Scan</i> Dokumen Laporan.....	67
Gambar 42 <i>Tampilan Notifikasi Upload</i> Dokumen Laporan	68
Gambar 43 <i>Verifikasi Upload</i> Dokumen Laporan.....	69
Gambar 44 <i>Notifikasi Peringatan Upload</i> Dokumen Laporan.....	70
Gambar 45 <i>Tampilan Sukses Upload</i> Dokumen Laporan	71
Gambar 46 <i>Tampilan Management Janji</i>	72
Gambar 47 <i>Logout</i> Pengguna.....	73
Gambar 48 <i>Tampilan Login</i> Mitra	74
Gambar 49 <i>Dashboard</i> Mitra	75
Gambar 50 <i>Tampilan Menu</i> Mitra.....	76
Gambar 51 <i>Tampilan Tambah KL</i> Mitra	77
Gambar 52 <i>Tampilan Daftar KL</i> Mitra	78
Gambar 53 <i>Tampilan Tambah Laporan</i> Mitra	79
Gambar 54 <i>Tampilan Daftar Laporan</i> Mitra	80
Gambar 55 <i>Tampilan Kalender Ajukan</i> Pertemuan Mitra	81
Gambar 56 <i>Tampilan Form Ajukan</i> Pertemuan Mitra	82
Gambar 57 <i>Tampilan Sukses Ajukan</i> Pertemuan Mitra.....	83
Gambar 58 <i>Logout</i> Mitra.....	84
Gambar 59 <i>Report Performansi</i> PEVITA.....	85
Gambar 60 <i>User Flow Diagram</i> Pengguna.....	88
Gambar 61 <i>User Flow Diagram</i> Mitra.....	89